



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านส้อง โทร. ๐-๗๗๙๕-๓๐๔๑
ที่ สฎ๕๔๒๐๑/..... วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนมกราคม-มิถุนายน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนมกราคม-มิถุนายน) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีจัดทำสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมลญา ไพพู่
(นางสาววิมลญา ไพพู่)
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นายธีรพงศ์ นื้ออ่อน)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านส้อง

(นายคนองศิลป์ ชิตรกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้บริการของประชาชน ประจำปี พ.ศ.2564 (เดือนมกราคม-มิถุนายน)

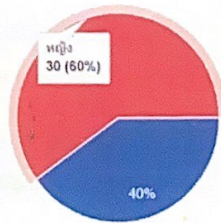
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เพศ

คำตอบ 50 ข้อ



ชาย
หญิง

เขต

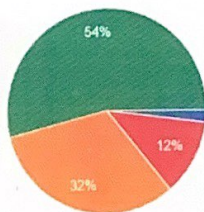
คำตอบ 47 ข้อ



ในเขตเทศบาล
นอกเขตเทศบาล

อายุ

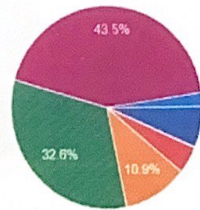
คำตอบ 50 ข้อ



ต่ำกว่า 20 ปี
21-30 ปี
31-40 ปี
41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

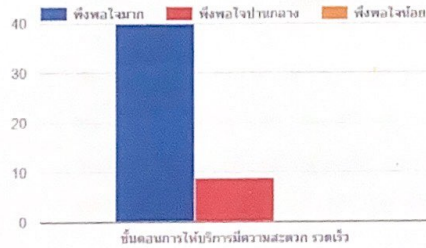
คำตอบ 46 ข้อ



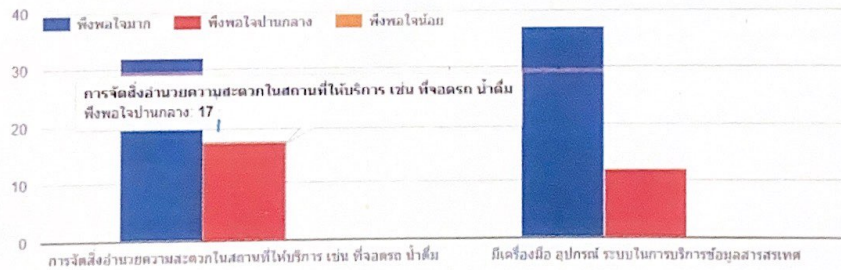
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การชำระภาษีโรงเรือน ภาษีที่ดิน ปรุรงท้องที่หรือค่าน้ำ
- การขอรับเบาะแสคดีการต่างๆ เช่น ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์ หรือเด็กแรกเกิด
- การขอคืน ทรัพย์สินที่ยึดกันไว้คดีพิพาท

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

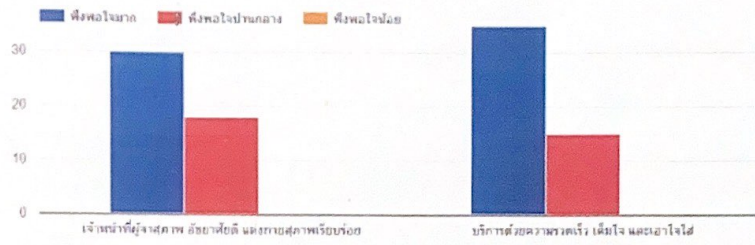
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณสำหรับการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามคะ/ครับ

ค่าตอบแทน 50 บาท

ม.ค. 2021	6	8	11	15	18	20	22	27	28		
ก.พ. 2021	3	8	10	12	16	18	24				
มี.ค. 2021	2	4	5	9	12	17	19	22	25	29	30
เม.ย. 2021	5	8	12	19	22	29					
พ.ค. 2021	5	12	18	20	25	27	28				
มิ.ย. 2021	1	7	9	11	15	17	21	22	23		